REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady

Použitie formulára nie je podmienkou uplatnenia reklamácie. Reklamáciu môžete uplatniť aj iným jednoznačným spôsobom, napríklad e-mailom na info@hobys.sk.

1. Obchodník

HOBYS s.r.o. | sídlo: Kozmonautov 6, 943 01 Štúrovo | IČO: 46 006 079 | IČ DPH: SK 202 319 2369
OR Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 28315/N | **info@hobys.sk** | 0917 401 136 | 036 38 108 77
Adresa na zaslanie / odovzdanie reklamovaného tovaru: **Sládkovičova 6/1387, 943 01 Štúrovo, Slovensko**

2. Spotrebiteľ

Meno a priezvisko	.....
Adresa	.....
E-mail / telefón	.....

3. Údaje o nákupe a výrobku

Objednávka / faktúra	.....
Dátum kúpy / prevzatia	.....
Názov a kód výrobku	.....
Výrobné / sériové číslo (ak je uvedené)	.....

4. Popis vady / predmet reklamácie

.....
.....
.....

5. Preferovaný spôsob vybavenia

[ ] oprava [ ] výmena [ ] primeraná zľava [ ] odstúpenie od zmluvy / vrátenie kúpnej ceny [ ] iné: .....

Preferovaný spôsob sa posúdi podľa zákonných podmienok a povahy vady. Pri odstránení vady má spotrebiteľ za zákonných podmienok právo zvoliť si medzi opravou a výmenou.

IBAN pri vrátení peňazí (voliteľné)	.....
Prílohy / doklady (voliteľné)	.....

Doklad o kúpe je vhodné priložiť alebo uviesť údaje, podľa ktorých vieme nákup identifikovať. Ak nákup vieme spoľahlivo dohľadať iným spôsobom, kópia faktúry nie je podmienkou uplatnenia reklamácie.

V ..... dňa ..... Podpis spotrebiteľa (pri listinnom podaní): .....

ČASŤ PRE HOBYS s.r.o. – POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY

Túto časť vypĺňa HOBYS s.r.o. Pri reklamácii uplatnenej na diaľku možno potvrdenie zákazníkovi zaslať elektronicky.

6. Prijatie reklamácie

Číslo reklamácie	.....
Dátum a čas vytknutia vady	.....
Spôsob prijatia	[ ] osobne [ ] e-mailom [ ] poštou / kuriérom [ ] inak: .....
Dátum prevzatia tovaru (ak sa odovzdáva)	.....
Prevzal / vybavuje	.....

7. Potvrdenie a oznámená lehota

Vada vytknutá zákazníkom	.....
Zvolený / dohodnutý spôsob riešenia	.....
Lehota oznámená na odstránenie vady	do .....
Potvrdenie zákazníkovi odovzdané	[ ] osobne [ ] e-mailom [ ] inak: .....

Interná poznámka: lehota uvedená v potvrdení nemá byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, iba ak dlhšiu lehotu odôvodňuje objektívny dôvod, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť.

8. Záznam o vybavení reklamácie

Spôsob vybavenia	[ ] oprava [ ] výmena [ ] zľava [ ] vrátenie kúpnej ceny [ ] zamietnutie [ ] iné
Dátum vybavenia	.....
Výsledok / stručné odôvodnenie	.....
Zákazník informovaný dňa / spôsobom	.....

.....

.....

.....

Za HOBYS s.r.o.: ..... Dátum: ..... Podpis: .....